

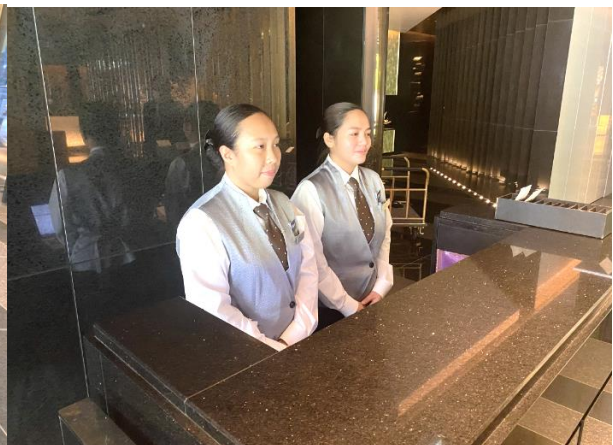
<特定技能に特化。現地無償教育、国内紹介・定着支援までワンストップで実施>

ONODERA USER RUNの特定技能人財が「宿泊」分野で活躍。 全国各地域「旅館・ホテル」の人手不足解消を目指します。

株式会社ONODERA USER RUN(代表取締役社長:加藤 順 所在地:東京都千代田区)は、OURフィリピンアカデミー・ダバオセンターで無償教育を経て、「宿泊分野」の特定技能資格試験に合格し、特定技能人財として宿泊施設での就労を開始しております。全国各地域「旅館・ホテル」の人手不足解消を目指し、即戦力となる人財の教育に取り組んでまいります。



■ 宿泊施設で働く様子(バル担当)

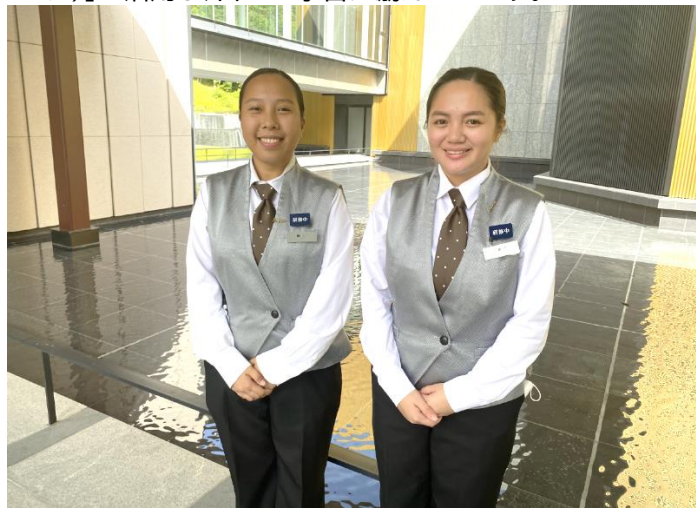


■ 宿泊施設で働く様子(フロント業務)

当該特定技能人財は、宿泊分野に該当する、フロント業務、企画・広報業務、接客業務、レストランサービス業務、安全衛生などを専門に学び、7月に入国をしております。現在の勤務内容は、バル担当、フロント業務、デリバリーサービス、ハウス業務、ルームチェックなどを行なっています。

指導スタッフは職場で指導する日本人スタッフは、「やさしい日本語」や英語でのコミュニケーションを図ってくださり、色々手助けしてもらえ、働きやすい環境だと語ります。

お客様に対して、日本語での接客を更に向上させるため、今年の12月に実施される日本語能力試験JLPTの、N3レベルに合格できるよう、OURが、入国した人財のサポートとして提供するコンテンツの一つ、「OURカレッジ(Eラーニング)」を活用し、日々の学習に励んでいます。



■ ONODERA USER RUNの特定技能人財(宿泊分野)

■宿泊分野の実情

昨年の感染症水際対策緩和以降、インバウンドの増加により、宿泊分野での人材不足が深刻化しています。2023年8月の延べ宿泊者数は、6,227万人であり、前年同月比においては+32.9%となっております。外国人における延べ宿泊者数は、1,034万人、前年同月比では+1330.5%となり、外国人観光客の増加が顕著であります。

出典・引用:国土交通省観光庁「[宿泊旅行統計調査令和5年8月の調査結果\(第1次速報値\)](#)」(2023年9月29日)

2023年7月に「旅館・ホテル」における従業員の過不足状況を調査したところ、夏の旅行シーズンを迎える前にもかかわらず、正社員が「不足」と感じている企業が72.6%、非正社員が「不足」と感じている企業は68.1%とどちらも高水準の結果となりました。今後はさらにインバウンドの本格回復が進むことで、人手不足を感じる企業は増えるものと見込まれます。

出典・引用:帝国データバンク「[特別企画:人手不足に対する企業の動向調査\(2023年7月\)](#)」(2023年8月7日)

特定技能のリーディングカンパニーであるOURは、現在、アジアに日本語及び特定技能に係る独自の無償教育拠点(OURアカデミー)を有し、各分野の専門教育を無償で行っております。

専門分野の教育は、多岐にわたる指導が求められますが、日本での就業意欲・意識の高い学生の希望を叶えるべく、スタッフ一同、力を合わせ、精一杯取り組んでいます。

【ご参考 特定技能資格取得に係るOUR海外無償教育拠点】

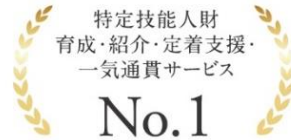
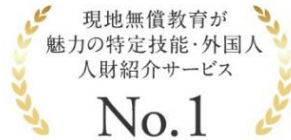
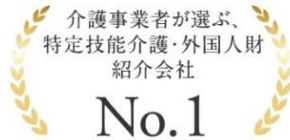


【株式会社ONODERA USER RUNIについて】

株式会社ONODERA USER RUNIは2016年11月に設立。アジア各国における人財教育と、特定技能に特化した日本国内への人財紹介事業を展開^{*}。2023年9月30日現在、学生数4,642名(入社済を含む)、特定技能試験の合格者を2,783名輩出し、2,816名が内定、1,798名(累計)が紹介先での就業を順次開始しております。日本語・特定技能教育から人材紹介、就業後の生活や資格取得の支援までをワンストップで行うことにより、安定して長く働ける人財をご紹介します。

^{*} 当社は法務省が認定する登録支援機関です。

- ・ 所在地: 〒100-0004 東京都千代田区大手町1丁目1番3号 大手センタービル14階
- ・ 設立: 2016年11月1日
- ・ 資本金: 1億円
- ・ 代表者: 代表取締役社長 加藤 順
- ・ URL: <https://onodera-user-run.co.jp/>



2022年9月期 ブランドのイメージ調査

調査機関:日本マーケティングリサーチ機構 調査期間:2022年7月22日~9月5日、n数:212 調査方法:Web アンケート 調査対象者:<https://jmro.co.jp/r01304> 備考:本調査は個人のブランドに対するイメージを元にアンケートを実施し集計しております。/ 本ブランドの利用有無は聴取しておりません。/ 効果効能等や優位性を保証するものではありません。/ 得票数が僅差の競合あり

【ONODERA GROUPについて】

ONODERA GROUPは1983年の創業以来、全国2,800ヶ所以上で食事提供を行う株式会社LEOCをはじめ、給食・外食・人財・再生医療・スポーツなど、多彩な事業をグローバルに展開しております。「お客様に喜びと感動を パートナーに成長と幸福を 社会に貢献を」との企業理念のもと、一人ひとりの「幸せづくり」におけるリーディングカンパニーとして、さらなる挑戦を続けてまいります。

- ・ 代表者:グループ代表 小野寺 裕司
- ・ URL:<https://www.onodera-group.jp/>



ONODERA USER RUN

OUR dream。世界の働きたい、を日本に。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ONODERA USER RUN

営業・事業担当 ブランドコミュニケーション本部 マーケティング・広報部

電話:03-5220-8588

担当:柴、進戸

所在地:〒100-0004 東京都千代田区大手町1丁目1番3号 大手センタービル14階

URL:<https://onodera-user-run.co.jp/inquiry/>