



News Release  
報道関係者各位

2020年6月2日  
ONODERA GROUP  
株式会社 ONODERA USER RUN

## ONODERA USER RUN、オンラインシステムによる商談をスタート

～介護人財不足にお悩みのお客様へ、全国どこでもスピーディー&ストレスフリー～

お客様がよく抱えている不安

- ・ 外国人材の介護スキルや日本語レベルは大丈夫か
- ・ 自分の施設に合った人材が見つかるか
- ・ 来日後の生活サポートが心配
- ・ すぐ辞めてしまわないか

**ONODERA USER RUN**は

募集、教育からご紹介後のアフターフォローまで  
全て一気通貫で実施するので、  
お客様の不安を解消いたします



シンプルな商談システムで、全国どこでもお客様のお悩みをスピーディー&ストレスフリーにサポート

ONODERA GROUPの株式会社 ONODERA USER RUN（代表：小野寺 裕司 所在地：東京都千代田区大手町1丁目1番3号）は、介護人財不足でお悩みの日本全国のお客様に対してスピーディーに対応させていただくべく、オンラインシステムによる商談を開始したことをお知らせいたします。

当社は全国約2,400か所でフードサービスを展開する株式会社 LEOC（レオック）のグループ企業。東南アジアにおける人財教育事業と、特定技能による日本国内への介護人財紹介・サポート事業をワンストップで展開しております。

当社の強みは、全国に営業担当を配置し、都市部以外のお客様に対しても優秀な人財の紹介をさせていただけるネットワークです。一方でお客様における感染症拡大のリスクや接遇コストを抑えつつ、お客様にとってスピーディーかつストレスフリーに対応できるシステムとして、オンライン商談システムの導入に至りました。

当社はすでにテスト運用を終え、順次お客様へのご案内を開始しております。今後オンライン商談の状況に即した人財育成やご提案資料の精査を推進し、お客様のお悩みへよりきめ細やかに対応する営業活動へつなげてまいります。

### 【オンライン商談システム導入による3つのメリット】

#### 1. 全国のお客様へ、当社営業担当がすばやくきめ細やかに対応

当社が採用したのは、Web ブラウザと電話によるシンプルな商談システム。インターネット回線に接続されたPCと電話さえあればいつでもどこでも利用でき、介護人材不足にお困りの全国の皆様へスピーディーかつきめ細やかに対応いたします。

#### 2. アプリケーションのインストールや音声回線によるトラブルとは無縁

当社採用の商談システムの場合、特別なアプリケーションのインストールは必要ございません。また音声回線は電話を使用いたしますので、一般的なビデオ通話アプリにありがちな音声の途切れとは無縁です。

#### 3. 感染症拡大のリスクを抑え、接客コストも不要に

病院様・介護施設様にとって大きな課題となる、外来者による感染症拡大のリスクを抑えることが可能です。また接客場所やお茶のご用意など、対面での営業における接客コストも不要になり、お気軽にお問い合わせいただけます。

### 【テスト運用におけるお客様の声（一例）】

- 効率的で非常に良かったと思います。聞きたいときに話を聞けるのがいいですね。またお話が整理されており、非常に分かりやすかったです。（首都圏・病院のお客様）
- いい意味で対面営業と変わらないですね。こちらの電話環境を工夫すればなお良くなると思います。（首都圏・病院のお客様）



オンライン商談システムにおける実際の運用イメージ

## 【株式会社 ONODERA USER RUN について】

株式会社 ONODERA USER RUN は、全国約 2,400 か所でフードサービスを展開する株式会社 LEOC をはじめとした ONODERA GROUP 傘下として、2016 年 11 月に設立。東南アジアにおける人財教育事業と、特定技能ビザによる日本国内への介護人財紹介事業を展開しております。

本年 3 月現在、教育拠点は 4 か国に広がり、学生数は 2,400 名を数えます。日本語・介護教育から人財紹介、就業後の生活や介護福祉士資格取得の支援までワンストップで行うことにより、安定して長く働ける人材をご紹介します。

※当社は法務省が認定する登録支援機関です。

所在地：〒100-0004 東京都千代田区大手町 1 丁目 1 番 3 号 大手センタービル 16 階

設立：2016 年 11 月 1 日

資本金：2,500 万円

代表者：小野寺 裕司（株式会社 ONODERA USER RUN 代表取締役社長）

URL：<https://onodera-user-run.co.jp/>



ONODERA USER RUN ホームページ QR



### 【本件に関するお問い合わせ】

ONODERA GROUP 株式会社 ONODERA USER RUN

所在地：〒100-0004 東京都千代田区大手町 1 丁目 1 番 3 号 大手センタービル 16 階

TEL：080-3362-9832（担当：近藤） / URL：<https://onodera-user-run.co.jp/inquiry/>